



Arbetsrutiner för serveringspersonal 2016/2017

Tack för att Du ställer upp så helhjärtat under ST-Cupen. I serveringen går oftast arbetsbelastningen i vågor. Under en stund är det väldigt mycket att göra för att sedan lugna ner sig ett tag igen. Alla frågor som uppstår tar du med den hallchef som finns på plats i din hall. Kontaktuppgifter finner du i din pärm.

Här nedan följer en liten beskrivning av Dina arbetsuppgifter.

RUTINER & ARBETSUPPGIFTER

1. Var på plats i god tid, förvissa Dig om att nyckel finns.
2. Tillagning av korv, toast, smörgåsar och kaffe.
3. Sköta försäljningen av de varor som finns till försäljning.
4. Hålla rent och snyggt i cafeterian.
5. Informera den som avlöser Dig.
6. **Efter kvällspasset:** Cafeterian städas av. Lämna lokalen som Du själv vill finna den. Ta hjälp av övriga funktionärer från Ert lag som är på plats så går det fortare.

Glöm inte att informera kunderna om att vi tar kort och Swish! Många missar den detaljen och avstår köp då kontanter saknas i plånboken...

OBSERVERA

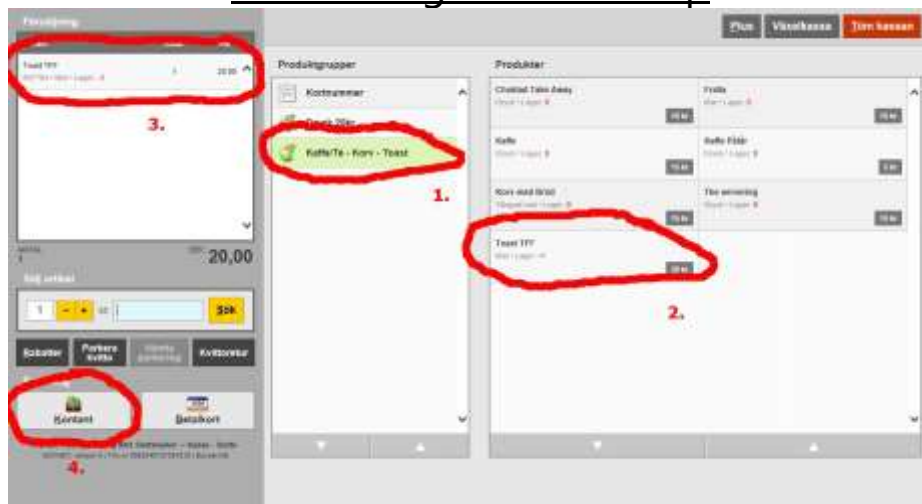
INGA BARN UNDER 16 ÅR FÅR VISTAS BAKOM DISKEN

LYCKA TILL!

Beskrivning av kassasystemet

Kassan är utrustad med både en så kallad pekskärm och en streckkodsläsare. Använd helst streckkodsläsaren men det går bra att använda i kombination tillsammans, du känner själv vad som fungerar bäst för dig. Vissa produkter som t.ex. kaffe och toast saknar en streckkod. Det går då bra att använda skärmen enligt nedanstående exempel.

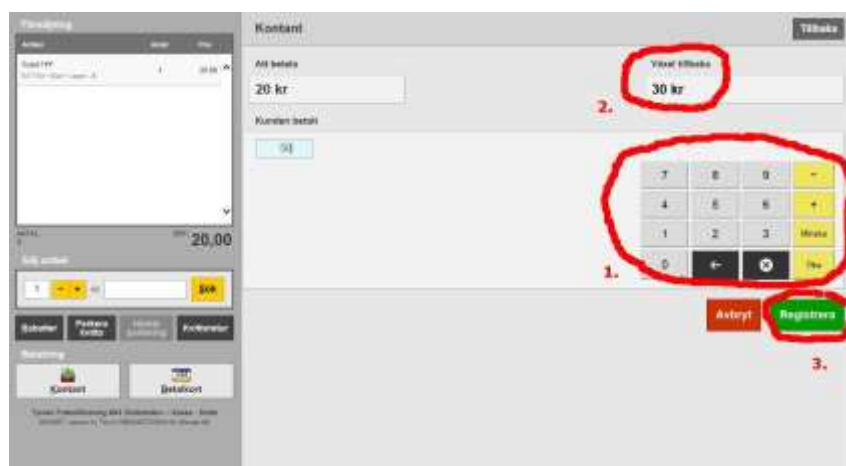
Beskrivning av enkelt köp



Kunden vill köpa en toast.

1. Tryck på "Kaffe/The – Korr – Toast" knappen under "Produktgrupper".
2. Tryck på "Toast TFF".
3. Den valda produkten, "Toast TFF" kommer nu upp i försäljningsfönstret.
4. Kunden väljer att betala kontant, tryck på knappen kontant.

En ny bild visas



1. Slå in summan kunden betalar, använd tangentbord eller genom att trycka på skärmen.
2. Den summa kunden skall få tillbaka i växel visas i högra hörnet under texten "Växel tillbaka".
3. När du fått pengar och eventuellt gett tillbaka pengar till kunden avslutar du genom att trycka på "Registrera" eller trycker på tangenten "Enter" på tangentbordet.

Köpet är genomfört och du kommer nu tillbaka till startsidan.