

# Havdurtten

## Kioskveileder i Stangeland Arena

Kake: Kioskvaktene skal ta med en kake, boller x antall enheter.

Varm mat: Pølse i brød. Hamburger i brød.

NB! Eget bord/ stasjon med ketchup, sennep og sprøløk ( for å unngå kø med kassen)

+selvbetjening av Kaffe.

### Oppstart

- SA- hoveddør er åpen fra kl 800-2100
- Kontoret og møterommet skal være låst.
- Container på utsiden er låst – med hengelås (Kioskansvarlig har nøkkel)
- Sett på kaffe og pass på at det er kaffe til salgs hele dagen.
- Kaffetrakteren må stå på kjøkkenet pga strømkursen. (Er ikke nok strøm ute i kiosken)
- Brus: i kiosken og lager kontaineren på utsiden.
- Mat: Pølse i brød
- Ta ut pølser – pølsebrød – ha alt lett tilgjengelig hele dagen.
- Sett på vann til pølsene.
- Ekstra pølsebrød er det i kontaineren på utsiden.
- Hamburgerbrød- lager i kontaineren på utsiden+ i fryseboksen i HH
- Kodeboks med nøkkel utenfor HH- hvis dere har behov for å hente (Sekreteriatsleder har nøkkel)
- Finn en god rutine ca 20 pølser- i «omløp» hele dagen.
- Hamburger i brød: (Hamburgerne er stekte- skal bare varmes i stekeovnen)
- (Tips- Steketakke kan være som et varmepunkt)
- Hamburger i brød serveres i hamburgerpose/ark som de gjør på McDonald (ikke tallerken-vi ønsker å ha fokus på overforbruk og søppel)
- Sett frem kioskvarer -finn god plass– det har alt å bety for salget.

### Kontantkasse:

- Kontantkasse er på kontoret- i skapet under skriveren.
- Første vakt må telle opp pengene i kassen og føre inn i skjema som ligger der.
- 1000,- kr i veksel.

### Bruk av Ipader/Kasse:

- Programmet som brukes heter iZettle. Det meste er selvforklarende.

# Havdurknotten

- Må være koblet til nettet for å fungere – om det ikke fungerer sjekk at nettet er på.
- Havdurknotten:
- Velg de artiklene som skal kjøpes i systemet. Alle artikler kommer opp på liste til høyre i skjermen.
- Deretter velges betalingsmåte. Kontant, kort, eller vipps. Kortleser montert på disk brukes.
- Når kunden betaler med Vipps, sjekk at betaling kommer inn på skjerm som er festet til disken.
- NB! Ipad/ kasse og Kortleser må lades over natten- settes på kontoret- slik de er klar til neste vakt.
- Alle varer slås inn på iPad.
- Klubbvarer:
  - Varer har vipps kode – kan vipset direkte- sjekk kundens mobil at de har betalt.
  - Gjelder Hestesko spill, gaveposer/salgsgudnaden / kort.

## Kasseoppgjør

- Tell 1000,- som er kassebeholdning til neste dag. (Velg mynt 5-10-20 kr og sedler 50-100-200)
- Alle pengene legges i egen nattsafepose.
- Husk signering av to personer.
- Låses inn veksel + kasse på kontoret+ oppgjøret – i skapet under skriveren.

## Rutiner for nedstengning når dagen er over:

- NB!! Søndag- Hamburgere som er igjen- må i fryseboksen i Havdurhuset.
- NB ! Skriv dato på eskene.
- Sjøppel – avfalls containeren på utsiden av SA.
- Tomflasker- legges i sekker og settes inn i lagercontaineren på utsiden.
- Legg pølser/hamburgere som ikke ble varmet i poser så i kjøleskapet – merkes med dato.
- NB! Unngå og åpne for mage pølsepakker og hamburger før stengt- ha fokus på svinn.
- VASK alle benker, kaffetrakteren og kjøkkenutstyr og kost gulvet i garasjen/kaffen.
- Ta ut all søppel i hallen, gangen, kafeen, wc/toalett osv. NB legg ny pose i. all søppel kastes i containeren på utsiden.
- Kiosk containeren + lager Containeren må låses på utsiden med hengelås.